

pepXpress ist ein Spezial-Online-Reiseveranstalter - nur für die Beschäftigten der Tourismusbranche - mit einem attraktiven Angebot weltweiter PEP-, Interline- und Expedienten-Reisen zu günstigen Preisen. Für unseren Standort in Koblenz – Bubenheim suchen wir ab sofort eine/n

TOURISMUSKAUFFRAU/ -KAUFMANN IM BEREICH KUNDENSERVICE (M/ W/D)

IN VOLLZEIT

DEINE Aufgabenbereiche

- > Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen (1st Level Support für pepXpress)
- > nachfolgende Buchungsbetreuung wie z.B. Umbuchungen, Stornierungen, Leistungsänderungen sowie Namechanges, Kontrolle servicerelevanter Buchungsstatus
- > gegenseitige Unterstützung und Vertretung im Tagesgeschäft
- > Support bei der Log-in Anlage sowie bei der Kundendatenverwaltung
- > Newsletter An- und Abmeldungen
- > Definition von Anforderungen an das Buchungssystem
- > Kommunikation mit Leistungsträgern in deutscher und englischer Sprache
- > Betreuung von Auszubildenden und dualen Studenten
- > Verwaltung/Kontrolle von Linienflügen
- > Buchung, Unterlagenversand und Rechnungsabgleich von Kreuzfahrten
- > Visaabwicklung
- > Prüfung und Verwaltung der anfallenden Stornierungskosten

DEIN Profil

- > abgeschlossene Ausbildung im Bereich Touristik
- > erste Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter sind von Vorteil
- > IATA Erfahrungen sind wünschenswert bzw. die Bereitschaft, sich hier weiterzubilden
- > du solltest gerne im Team arbeiten sowie strukturiert und eigenverantwortlich
- > sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten DIR

- > eigenständiges Arbeiten in einem motivierten & kreativen Team
- > einen vielseitigen Tätigkeitsbereich und kurze Entscheidungswege innerhalb des Unternehmens
- > individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Zahlung VWL
- > kostenloses Wasser und hervorragenden Kaffee
- > Teilnahme an Inforeisen



- > Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- > kostenlose Parkplätze am Unternehmen sowie gute Verkehrsanbindung
- > flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 07:00 – 18:00 Uhr – kein Wochenende!

Wenn DU ein familiäres Arbeitsklima in einem wachsenden Unternehmen schätzt, dann freuen wir uns auf DEINE aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form.

Kurzbewerbungen unter Angabe der Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich **per E-Mail an:** *bewerbung@pepXpress.com*