

Reisebedingungen/AGB

1. Abschluss des Reisevertrages

Die Reiseanmeldung nach Maßgabe der Ausschreibung wird mit Zugang beim Veranstalter verbindlich. Der Anmelder steht auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Personen ein. Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Reisebestätigung beim Anmelder zustande.

2. Besonderheiten bei Pep – Reisen

2.1 Die gebuchten Leistungen beruhen auf Sonderpreisen, die von dem Leistungsträger ausschließlich für Touristiker zur Verfügung gestellt werden. Sie sind daher verpflichtet, sich auf Verlangen des Leistungsträgers entsprechend zu legitimieren. Hierzu zählen z.B. DRV-Ausweis, Mitarbeiterausweis, Visitenkarte in Verbindung mit dem Personalausweis oder ein entsprechendes Bestätigungsschreiben Ihres Arbeitgebers. Sollten Sie sich nicht entsprechend legitimieren können, müssen Sie mit einer Nachbelastung oder mit Leistungsausschluss rechnen. Eine Rückerstattung von bereits gezahlten Leistungen nach der Reise ist in einem solchen Fall ausgeschlossen. pepXpress haftet nicht für den fehlgeschlagenen Zugang, der auf falscher E-Mail-Adressangaben oder eines anderen vom Nutzer/Reisenden zu vertretenden Grundes basiert. Nutzer/Reisende sind daher verpflichtet pepXpress Änderungen ihrer E-Mail Adresse oder Telefonnummer unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.

2.2 Die Sonderpreise für Touristiker dürfen nicht gegenüber Dritten kommuniziert werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann zu einer Nachbelastung, einem Ausschluss von der Leistung und einem Ausschluss von der Nutzung von pepXpress führen. Dies gilt auch für Falschangaben in der Registrierung. pepXpress behält sich grundsätzlich stichpunktartige Überprüfungen der Angaben registrierter Nutzer vor.

2.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die vorsätzliche, unberechtigte Inanspruchnahme unserer Pep-Angebote ein Straftatbestand nach § 263 StGB darstellt und auch entsprechend verfolgt werden kann. Diese Strafe kann auch Arbeitgeber treffen, die unsere Angebote unberechtigterweise an Dritte (Freunde, Kunde etc.) weiterleiten.

2.4 pepXpress und ihre Leistungsträger behalten sich vor bei unzureichender Legitimation, Buchungen auch nach bereits erfolgter Bestätigung kostenpflichtig zu stornieren.

3. Zahlung

3.1 Mit Vertragsabschluss und nach Erhalt der Reisebestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises, mindestens jedoch Euro 25,-, fällig. Eventuelle Versicherungsprämien sind sofort in voller Höhe zu leisten.

3.2 Die Restzahlung ist per Überweisung oder Kreditkarte bis spätestens 21 Tage vor Reiseantritt zu leisten. Wenn Sie Lastschrift als Zahlart wählen, wird der Betrag Ihrem Konto automatisch fristgemäß belastet.

3.3 Bei Buchungen mit einem Gesamtreisepreis von bis zu Euro 200,- und Reiseanmeldungen ab 30 Tage vor Reiseantritt wird der gesamte Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Reisebestätigung fällig.

3.4 Die Zahlung kann, je nach Zeitraum bis zur Abreise, wahlweise per Überweisung, Sofortüberweisung (Online-Banking erforderlich), Lastschrifteinzug oder Kreditkarte (American Express, Visa oder Mastercard) erfolgen. Bei Zahlung per Kreditkarte fällt eine Gebühr von Euro 6,- pro gebuchter Reise an. Dies gilt auch für nachträgliche Änderungen der Zahlart auf Kreditkarte.

3.5. Bei Zahlungen aus dem Ausland sind sämtliche anfallenden Gebühren vom Auftraggeber der Zahlung zu tragen.

3.6. Zurückgewiesene Zahlungen/Rücklastschriften durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehende Bankgebühren, welche nicht auf unserem Verschulden beruhen, werden dem Reiseanmelder pro Fall mit Euro 10,- berechnet.

4. Leistungen

Die Leistungsverpflichtung des Reiseveranstalters ergibt sich aus den in der Buchungsbestätigung aufgeführten Leistungen.

Bei Buchung einer Pauschalreise erhalten Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung einen Reisepreissicherungsschein.

5. Reisedokumente

Die Zusendung der Reisedokumente erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg nach Eingang des vollständigen Reisepreises. Sollten die Reisedokumente nicht bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt beim Anmelder eingegangen sein, so hat sich dieser unverzüglich mit pepXpress in Verbindung zu setzen.

6. Änderungen

6.1 Um eventuellen Leistungsänderungen wird pepXpress

den Anmelder unverzüglich unterrichten und ihm mit einer Erklärungsfrist von 3 Tagen eine kostenfreie Umbuchung oder kostenfreien Rücktritt von der gebuchten Leistung anbieten, sofern diese nicht geringfügig ist. Eine Kündigung des ReisetTeilnehmers bleibt unberührt.

6.2 Preiserhöhungen aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen (Steuern, Gebühren, Abgaben etc.) sind bis 21 Tage vor Reiseantritt in dem Maße möglich, wie nachzuweisende Tatsachen dies rechtfertigen. Bei Preisanpassungen über 5 % kann der ReisetTeilnehmer innerhalb von 10 Tagen nach Bekanntmachung kostenfrei vom Reisevertrag zurücktreten.

6.3 Aus zwingenden Gründen nicht in Anspruch genommene Teilleistungen können zu Erstattungen führen, sofern und soweit der jeweilige Leistungsträger eine entsprechende Gutschrift erteilt und hierüber eine gemeinsame Niederschrift bei der Hotelleitung/Agentur erfolgt.

7. Rücktritt/Umbuchung seitens des ReisetTeilnehmers

7.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten oder diese umbuchen. Der Rücktritt oder die Umbuchung seitens des ReisetTeilnehmers muss schriftlich erfolgen.

Maßgeblich bei einer Stornierung ist das Eingangsdatum der Rücktrittserklärung bei pepXpress (nur Montag bis Freitag möglich, Feiertage ausgenommen). Die pauschalierten Rücktrittskosten betragen pro Person in Prozent bezogen auf den Reisepreis (Beginn 1. gebuchte Reiseleistung):

am Tage der Buchung, wenn zwischen Buchung und Abreise mindestens 7 Tage liegen:	kostenfrei
Bis 30 Tage vor Reiseantritt	20 %, mind. Euro 25,- p.P.
29 bis 22 Tage vor Reiseantritt	30 %
21 bis 15 Tage vor Reiseantritt	40 %
14 bis 7 Tage vor Reiseantritt	50 %
6 bis 1 Tag	75 %
Am Tag der Reise oder No Show	100 %

Kosten für eventuelle Visabesorgung oder Reiseversicherungen sowie Bearbeitungsgebühren sind immer zu 100 % zu tragen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-

<p>Versicherung. Diese kann die Stornokosten gemäß ihren Versicherungsbedingungen für die versicherten Reisen übernehmen. Die genannten Bestimmungen bezüglich der Rücktrittskosten gelten für alle Reisen/Angebote, soweit nicht in der jeweiligen Ausschreibung auf gesonderte Regelungen hingewiesen wird.</p> <p>7.2 Weitere Umbuchungen/Änderungen: Werden auf Wunsch des Reisenden nach der Buchung der Reise Änderungen in Bezug auf Reisetermin, Verpflegungsarten, Zimmerkategorien, Beförderungsart, Zubuchung von Personen sowie Terminänderungen bis 30 Tage vor Reiseantritt vorgenommen, ist pepXpress berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von € 20,- pro Umbuchung zu erheben. Ergeben Sie aus Folge einer solchen Umbuchung für Mitreisende höhere Reisepreise, so ist die Preisdifferenz vom Reiseteilnehmer zu zahlen. Umbuchungen, die nach Ablauf der Frist von 30 Tagen vor Reiseantritt erfolgen, gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung. Grundsätzlich können Änderungen im Bezug auf das Reiseziel nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den Bedingungen Gemäß Zimmer 6.1 bei gleichzeitiger Neuanmeldung vorgenommen werden. Der Reiseanmelder ist dafür verantwortlich, seine Änderungswünsche auf etwaige andere, von ihm gebuchte Reiseleistungen abzustimmen.</p> <p>7.3. Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten (z.B. Musicals) verbunden sind, fallen folgende Rücktrittskosten an: bis 22 Tage vor Reisebeginn 45 %, ab 21 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 80 %. Am Tag der Anreise oder bei No-Show liegen die Stornokosten bei 100% des Reisepreises. Namensänderungen und sonstige Umbuchungen sind bei diesen Reisen nur durch eine Stornierung und Neubuchung möglich.</p> <p>7.4 Der Anmelder kann Ersatzpersonen für Mitreisende benennen. Da es sich bei den Programmen um spezielle Reisen für Touristiker handelt, muss der Anmelder immer dieser Gruppe angehören. Eine Ersatzperson aus dem nichttouristischen Bereich für den Anmelder ist nicht möglich. Ein Name Change vor einer eventuellen Ticketausstellung ist mit Kosten in Höhe von Euro 25,- verbunden.</p> <p>7.5 Bei vorzeitiger Abreise berechnen die Leistungsträger in der Regel bis zu 100 % Stornokosten.</p>	<p>Nach Erhalt der Leistungsträger-Abrechnung kann auf Antrag der eingesparte Betrag erstattet werden. Für die Bearbeitung eines solchen Falles werden Euro 50,- berechnet.</p> <p>8. Rücktritt/Umbuchung seitens des Reiseveranstalters Wird eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist pepXpress berechtigt, die Leistung bis 2 Wochen vor Reiseantritt abzusagen. In diesem Falle wird der bereits gezahlte Reisepreis unverzüglich erstattet.</p> <p>9. Vertragsaufhebung wegen außergewöhnlichen Umständen 9.1 Wird die Leistung nach Vertragsabschluss infolge höherer Gewalt (z.B. durch Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen oder Epidemien im Reiseland) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Vertragsteile den Vertrag kündigen. Bei einer Kündigung vor Reiseantritt erhält der Reiseteilnehmer den gezahlten Rechnungsbetrag unverzüglich zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Für bereits erbrachte Leistungen kann pepXpress ein Entgelt verlangen. 9.2 Ergeben sich die genannten Umstände nach Antritt der gebuchten Leistungen, kann der Vertrag ebenfalls von beiden Seiten gekündigt werden. In diesem Fall wird pepXpress die infolge der Aufhebung des Vertrages notwendigen Maßnahmen treffen.</p> <p>10. Pass-, Visa- und Gesundheits- und Einreisebestimmungen Es obliegt der Verantwortung der Reiseteilnehmer, notwendige Visa und Impfungen gemäß den entsprechenden Einreise- und Gesundheitsvorschriften zu besorgen. Reisende haben dafür Sorge zu tragen, dass die in der Buchung gemachten Angaben zur reisenden Person den Angaben des Reisepasses/ Personalausweises entsprechen.</p> <p>11. Haftung 11.1 pepXpress haftet für Verluste und Schäden aus Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Rechnungsbetrag beschränkt. 11.2 Wenn es sich bei der gebuchten Leistung um eine Vermittlungsleistung handelt, wird pepXpress die erforderlichen</p>	<p>Schritte zur Erstattung einleiten, sofern dies nicht bereits während der Reise geschehen ist.</p> <p>11.3 Sind in internationalen Abkommen oder auf solchen beruhenden Vorschriften für Leistungsträger Haftungsbeschränkungen vorgesehen, kann sich pepXpress bei entsprechenden Schadensfällen auf diese berufen.</p> <p>12. Mängelanzeige und Mitwirkungspflicht Der Reiseteilnehmer ist verpflichtet, seine Beanstandung unverzüglich vor Ort zur Kenntnis zu geben. Dort wird für Abhilfe gesorgt, sofern dies möglich ist. Bei fehlender Mängelanzeige kommen keine Ansprüche in Betracht. Konnte einem Mangel ganz oder teilweise nicht abgeholfen werden, ist der Anmelder verpflichtet, den Mangel spätestens einen Monat nach Reiseende gegenüber pepXpress schriftlich geltend zu machen. Der Anmelder als Touristiker ist verpflichtet, sich das gebuchte Hotel anzusehen und für ein Gespräch mit der Hotelleitung nach Absprache zur Verfügung zu stehen.</p> <p>13. Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen 13.1 Die Registrierung bei pepXpress und die Inanspruchnahme von unseren Reiseangeboten erfordert die elektronische Speicherung Ihrer Daten. Diese Daten werden ausschließlich für die Zwecke von pepXpress verwendet und nicht an eine Dritte Stelle weitergegeben. Mit der Nutzung des Systems haben Sie diesem zugestimmt. 13.2 Diese Bestimmungen gelten, sofern nicht in einzelnen Reiseverträgen individuelle Absprachen getroffen wurden. 13.3 Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen pepXpress zur Anfechtung des geschlossenen Vertrages. 13.4 Gerichtsstand für Klagen gegen pepXpress ist Koblenz. 13.5 Die vorstehenden Bestimmungen haben nur Gültigkeit, sofern und soweit nach Veröffentlichung inkrafttretende gesetzliche Vorschriften keine anderen Regelungen vorsehen. 13.6 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. 13.7 Die Anwendung deutschen Rechts wird vereinbart.</p> <p>pepXpress Touristik & Marketing GmbH, Pastor-Klein-Str. 17 D, D-56073 Koblenz</p> <p>Stand: 23.11.09</p>
--	---	---